

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ (в редакции, утвержденной приказом № 08-24 от 02.12.2024)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Вундербай» (далее – Общество) в отношении файлов cookie, разъясняет, для каких целей и каким образом Общество обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи Сайта могут контролировать процесс такой обработки.

2. Для целей настоящей Политики используются термины, имеющие следующие значения:

Сайт – интернет-ресурс с доменами wunder-digital.by, pay.wunder-digital.by, courses.wunder-digital.by (в том числе доменами третьего, четвертого и последующих уровней), права на использование которого принадлежат Обществу;

пользователь Сайта или пользователь – субъект персональных данных (физическое лицо), использующий Сайт в соответствии с его функциональным назначением.

3. Политика разработана на основе и во исполнение требований Закона Республики Беларусь № 99-З от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее – Закон), иных актов законодательства Республики Беларусь.

4. Целями настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных путем разъяснения сущности технологии cookie, порядка и целей ее использования, а также информирования пользователей Сайта о совокупности принадлежащих им прав, включая право на контроль использования технологии cookie.

5. Контактная информация Общества: общество с ограниченной ответственностью «Вундербай», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, УНП 192153894, адрес: Республика Беларусь, 220030, Республика Беларусь, Минск, ул. Немига, д.5, пом. 52/2, e-mail: info@wunder.by.

6. Общество обрабатывает файлы cookie в целях:
корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;

обеспечения безопасности пользователей Сайта;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта, а также предоставления актуального персонализированного контента для пользователей Сайта.

Общество не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

7. Сведения из файлов cookie обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

8. Настоящая Политика вступает в силу с 05 декабря 2024 года.

9. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации в открытом доступе на Сайте по адресу:

<https://wunder-digital.by/cookies-policy.pdf>.

2. ФАЙЛЫ СОOKIE. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СОOKIE

10. Файлы cookie – это небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые размещаются (хранятся) на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете, смарт-часах и т.п.), когда он посещает Сайт.

Файлы cookie имеют множество различных функций, в частности, позволяют не вводить заново или выбирать ранее заполненные (выбранные) пользователем параметры доступа к Сайту при повторном посещении Сайта (например, логин), в течение определенного периода, в связи с чем не нужно повторно вводить их каждый раз, когда пользователь посещает Сайт или переходит с одной страницы на другую, персонализировать содержание Сайта посредством фиксации предпочтений пользователя (например, язык, размер шрифта и другие параметры отображения информации на Сайте), а также настраивать релевантную интересам пользователя рекламу.

Полученная при использовании файлов cookie информация может включать сведения о браузере и устройстве пользователя, данные, собранные в процессе автоматического взаимодействия устройства пользователя и Сайта, в том числе географические и геолокационные, а также статистическую и маркетинговую информацию.

Общество интегрирует в работу Сайта как собственные файлы cookie, так и сторонние файлы cookie (файлы cookie третьих лиц). Сторонние файлы cookie позволяют внедрить в работу Сайта функции сторонних сервисов (например, настроить релевантную пользователю рекламу, интерактивный контент и аналитику).

11. Общество использует следующие типы файлов cookie:

11.1. обязательные файлы cookie:

функциональные (технические) файлы cookie, которые необходимы для обеспечения корректной реализации функциональных возможностей Сайта, поэтому отказаться от их использования невозможно. Данные файлы cookie позволяют пользователю просматривать Сайт и использовать различные опции или сервисы, которые на нем. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых сайтов в сети Интернет;

11.2. вспомогательные файлы cookie:

аналитические файлы cookie, которые используются для оценки поведения пользователя на Сайте и необходимы в статистических целях. В

частности, сведения из них позволяют понять, как пользователь взаимодействует с Сайтом, подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования;

рекламные (маркетинговые) файлы cookie, которые собирают информацию о рекламных объявлениях, показываемых пользователям Сайта, используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы путем предоставления более актуального и релевантного контента, персонализированного рекламного материала для пользователя. Основные задачи использования таких файлов cookie – обеспечение максимально высокой точности и ценности содержания рекламных объявлений для пользователей Сайта.

12. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, используемые на Сайте, они делятся на:

собственные файлы cookie, установленные (сгенерированные) Обществом;

сторонние файлы cookie, которые формируются третьими лицами и используются Обществом в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересов пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

13. В зависимости от сроков хранения Общество использует:

сеансовые файлы cookie, которые являются временными и хранятся до момента закрытия браузера пользователем или окончания сеанса использования Сайта;

постоянные файлы cookie, которые сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их непосредственного удаления самим пользователем.

14. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении к настоящей Политике.

15. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать:

дату и время посещения Сайта;

длительность сеанса при посещении Сайта;

сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;

количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;

просматриваемый пользователем файл URL, а также информация, относящаяся к нему;

сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Сайт;

сведения об устройстве, используемом пользователем (тип устройства, информация об операционной системе и браузере);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

Общество осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 6 Политики.

16. Общество, используя сторонние файлы cookie, может осуществлять передачу, в том числе трансграничную, агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, следующим третьим лицам:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ (Политика конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/>);

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA. В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics (Политика конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect>);

Google Ireland Ltd. Адрес: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland. В отношении файлов cookie сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense (Политика конфиденциальности <https://support.google.com/adsense/answer/1348695?hl=ru>);

Meta Payments Inc. Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. В отношении файлов cookie сервиса онлайн-рекламы Facebook Pixel (Политика конфиденциальности https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0).

Передача сведений из файлов cookie, реализуемая в рамках функционирования сервисов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в государствах, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (перечень таких иностранных государств определен приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»).

В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics Общество может осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В этой связи Общество информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;

отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;

риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;

риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ

17. Общество предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов соокіе либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку всех типов файлов соокіе, используемых Обществом.

При нажатии кнопки «Отклонить» пользователь отказывается от обработки аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов соокіе. Отключение аналитических/рекламных файлов соокіе не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя. Поскольку полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, возможно только с использованием функциональных (технических) файлы соокіе, данный тип файлов соокіе не подлежит отключению. При этом для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов соокіе пользователю необходимо отключить использование файлов соокіе путем изменения настроек браузера, о чем указано в разделе 4 Политики. Общество прекращает сбор информации с помощью файлов соокіе после их деактивации. В то же время Общество вправе использовать информацию, собранную файлами соокіе до их отключения.

18. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов соокіе в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

19. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@wunder.by;

направив обращение в письменной форме на адрес: Республика Беларусь, 220030, Республика Беларусь, Минск, ул. Немига, д.5, пом. 52/2;

направив обращение в форме электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись пользователя (например, посредством СМДО).

4. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ, СОБИРАЕМЫМИ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ СОOKIE

20. Помимо настроек файлов cookie на Сайте пользователи могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie в настройках своего браузера. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie, таким образом, для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов cookie пользователь может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Пользователь также может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые виды файлов cookie.

21. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

[Microsoft Internet Explorer] (<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>);

[Microsoft Edge] (<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>);

[Google Chrome] (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>);

[Safari] (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>);

[Firefox] (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>);

[Android Browser] (https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636585517588941681-639659396&hl=en&rd=1);

[Opera] (<https://www.opera.com/ru/help>).

О возможностях управления настройками других браузеров пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков.

22. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

23. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

24. Поскольку файлы cookie, используемые Обществом, позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта,

персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантную интересам пользователя рекламу, Общество рекомендует оставить файлы cookie включенными. Также без использования функциональных (технических) файлов cookie Общество не может гарантировать пользователю полноценную и корректную работу Сайта.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения, соответствующие законодательству Республики Беларусь, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным (измененным) в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству Республики Беларусь.

26. Настоящая Политика может быть обновлена, изменена, отменена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. В целях уведомления о произошедших изменениях Общество размещает Политику в новой редакции в свободном доступе на Сайте по ссылке, указанной в пункте 9 Политики, либо путем размещения соответствующей информации в свободном доступе на Сайте.

Приложение
к Политике в отношении
обработки файлов cookie

**ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE,
ИСПОЛЬЗУЕМЫХ НА САЙТЕ**

1. Функциональные (технические) файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
hg-client-security	Используется для обеспечения безопасности данных пользователей Сайта	1 год
no_show_me CookieConsent	Используются для сохранения выбора пользователя относительно согласия на обработку файлов cookie и показа Политик в отношении обработки персональных данных	1 год
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя. Используется для улучшения повторных посещений сайта путем увеличения скорости функционирования некоторых элементов Сайта, таких как переходы между страницами и анимации	До завершения сеанса браузера
fslightbox-scrollbar-width	Сохраняет глубину прокрутки страниц посетителем Сайта, чтобы быстрее отображать их подразделы в рамках текущей сессии пользователя	До завершения сеанса браузера
backurl	Используется для переадресации на страницу, с которой производилась авторизация, при успешной авторизации пользователя на Сайте	До завершения сеанса браузера
bx-vuex-model#data	Используются для сохранения настроек пользовательских интерфейсов Сайта	До завершения сеанса браузера

2. Аналитические файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
_ga	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	2 года
ga#	Используется для сбора данных о том, сколько раз пользователь посещал Сайт, а также о датах первого и последнего посещения Сайта	2 года
yandexuid	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	1 год
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы аналитической системы: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
_ym_d	Хранит дату первого визита пользователя на Сайт	1 год
_ymab_param	Используется для проведения А/В-тестирования (тестирования нескольких вариантов страницы Сайта по предпочтениям пользователей при изменении какого-либо параметра страницы. Например, цветового решения функциональных кнопок)	1 год
_ym_visorc	Используется для корректной работы вебвизора – инструмента аналитической системы, который помогает оценивать поведение пользователей на страницах Сайта	30 минут
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя Сайта блокировщиков рекламы	2 дня
_ym_uid	Регистрирует статистические данные о поведении	1 год

	пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом Сайта с целью его оптимизации	1 год
yabs-sid	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	До завершения сеанса браузера
deviceUUID	Регистрирует начало и окончание сеансов пользователей на Сайте, а также действия неавторизованных пользователей Сайта с целью внутреннего анализа и создания триггерных цепочек	1 год
i	Позволяет аналитической системе различать пользователей Сайта посредством присвоения им уникальных идентификаторов	1 год
directCrm-session	Регистрирует начало и окончание сеансов пользователей на Сайте, а также действия пользователей Сайта с целью внутреннего анализа и создания триггерных цепочек	1 год
popmechanic_sbjs_migrations	Используются для сбора информации о поведении пользователей на Сайте, а также настройки и запуска персонализированных всплывающих окон и виджетов	1 год

3. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
_fbp	Используется для предоставления и повышения качества персонализированных рекламных и маркетинговых материалов, показываемых либо на Facebook, либо на других цифровых	3 месяца

	платформах, поддерживаемых Facebook	
_gcl_au	Используется аналитической системой для экспериментальной оценки эффективности рекламных и маркетинговых материалов на Сайте	3 месяца
yuidss	Регистрирует данные о поведении пользователей Сайта для показа наиболее релевантных рекламных и маркетинговых материалов, а также позволяет ограничить количество показов одних и тех же рекламных и маркетинговых материалов пользователю	1 год